

II 過程評価

1.利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供

(4)利用者等との情報及び意識の共有

第18回 事業所評価

タイトル	項目番号	項目	出来ている	ほぼ出来ている	出来ていない事が多い	全く出来ていない	コメント	改善策	運営推進委員様からのアドバイス
② 利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標およびその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている	5	6	3	1	ご利用者にも説明行えているし、職員間でもカンファレンスで共有している。 新規のときも職員間での共有を行っても良いと思う ケアマネージャーがアセスメントし、計画作成後、都度丁寧に説明している 担当者会議や契約時に行っている 朝礼や会議での話し合いが必要であれば、利用者・家族の方々に説明をし納得して頂くこともある 職員間での共有も出来ている 説明と同意ができずに介助していることがある 利用者に説明することは場合によっては出来ていないことがあるのではないかと ケアプランは介護する上で一番重要になってくると思うが個人的にはまだインプットできていない	ご家族や自立度の高い利用者様には概ねできているが意思表示が苦手な利用者様には、課題があるため、そのような利用者様にはポイントを絞って分かり易く説明していくようにする。	なかなか理解しにくい利用者様に内容を伝えるのは困難ではあるけど、どの工程をおろそかにすることは出来ないで、わかりやすく伝えられるように工夫をしていくしかない
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化などについて、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている	7	6	2	0	業務連絡帳、送迎時の申し送り、モニタリング訪問などで日々気づきを報告できている 都度対応できている(モニタリングでサービス変更にも対応できている) 状態の変化などが合ったときは看護師に報告、相談を行い報告すべきときはすぐに報告している 変更があれば家族への連絡は出来ていると思う ケアマネージャーが家族と上手に橋渡しをしてくださっている 職員間での共有・理解はバラつきがある	概ね情報共有はできているがまだ理解にバラつきがある。①業務連絡帳にきっちり漏れなく情報を記入する。②記載してあっても分からないときは確認する。③訪問の情報は訪問をした職員一人しか情報をもっていないため責任を持って漏れなく伝達する。外出をする支援は、予算を設け、対応する職員の費用を施設で負担できるようにする。1ヶ月3,000円	Q: 訪問内容の伝達はどのようにされているのか? A: 支援内容は手順書を設けています。当日の支援中での特記については職員間での連絡ノートに書くようにしています。

2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント

(1)共同ケアマネジメントの実践

① 利用者等の状況の変化についての、ケアマネージャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネージャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化などに係る情報が共有され、サービスの提供日時などが共同で決められている	6	7	2	0	ご家族と相談しながら状況に応じて都度調整している 日々連携し調整できている 朝礼、連絡帳などで行っている しっかりと情報の共有は出来ていると思います まだ出来ていないことが多い。もっとコミュニケーションを図っていきたい 何か環境の変化などがあれば都度連絡帳で共有している	臨機応変に利用変更の調整を図る際の判断基準を設ける。	(アドバイス)この項目のことではないが、アンケート全体として、全員がアンケート内容を同じように理解して答えているかどうか、とても重要だと思う。今後もそのあたり注意していくことが大事だと思います。(京町返答)アンケート前にアンケートでの質問の内容について、どういう意味か全員に説明して言ってますが、まだきっちり全員に同じように伝わっているとは言い難い。そのためアンケート内容の説明をアンケート継続してアンケート前に全員に実施していきます。
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用を含む)が行われている。	1	6	6	2	地区の行事参加を促す声かけは行っているが限られた利用者のみになっている 状態変化に応じて問題提起されている。ただまだ量は少ない インフォーマルサービスをどのように取り入れていくのか事業所として話し合う機会があってもよい 地域内の活動参加は積極的にはできていないと思います。 カンファレンス等での検討内容がケアプランに追加されているとは言い難い 出来ているものと出来ていないものがあると思います 今後少しでもケアプランを理解し提案していきたい ケアカンファレンス等で見直しをしたり意見を出し合っていると思う	インフォーマルサービスは沢山あると思うが、対応するにも人手がかかるともある。事業所として、どのようなサービスに組み込み、積極的に活動を行っていくか。改めて話し合っていく必要がある。	