

※個人が“出来ている” “出来ていない” ではなく、事業所全体がどうなのかをご記入ください

(運営推進会議 令和2年4月8日未開催)

5. 多様性ある柔軟な支援

◆今回の自己評価の状況

(全職員へアンケート調査)		よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	8	3	
2	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	7	7		
3	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	6	8		
4	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	4	9	1	

<p>出来ている点 (全職員へアンケート調査)</p> <p>1、・訪問看護とも連携をとって情報の共有も出来ている ・他の事業所と連携をとる時に、遅れる事があります ・運営推進会議等で意見をいただき、良質な運営の為に行動出来ています ・民生委員の協力や配食サービスなど、地域の資源にも支えられている</p> <p>2、・稼働を直ぐに確認して対応出来ている ・当日でも、利用者様や家族様の要望に沿った提供が出来ている</p> <p>3、・申し送りなど、共有（グループ）ラインなどで何かがあれば発信されている ・朝礼などで共有出来ている ・「変化」への気付きや、その時の状況に応じた対応など、ミーティングで話し合い、支援内容を検討しています ・日々の関りから、小さな気付きや変化があれば朝礼時等に伝え、検討や共有が出来ていると思います</p> <p>4、・朝礼やカンファレンス等で共有されているので、その状態にあった柔軟な対応が出来ていると思う ・利用者のニーズやご家族の急な用事があった時の対応が出来ていますし、相談等出来る信頼関係づくりが出来ています ・連絡帳に記入されている事や、家族様からの意見など、朝礼時に発言し、実施できています ・送迎の際等には家族様との関わりの中で、家族様の在宅での負担を傾聴し、サービスの追加等の対応をし、負担軽減に努めている</p>
<p>出来ていない点 (全職員へアンケート調査)</p> <p>1、・地域の資源が何があるのかわかりません。 ・他の事業所との連携に慣れていない事で、直ぐに判断が出来ません ・もっと活用できる地域の資源があるのではないかな？ ・事業所としても、地域ぐるみ支援活動に参加出来ていないと思います</p> <p>3、・変化など、朝礼・連絡帳などで共有しているが、出来ていない事がある</p> <p>4、・自信がない時に相談できていない事がある</p>
<p>なぜ？ どうして？ できていないのか？ その理由 (全職員へアンケート調査)</p> <p>1、・地域の資源などの勉強会や報告があれば良いと思います ・他の事業所との連携については、どの様な対応をするのかマニュアルに目を通す事も必要です ・ご家族の中には、地域の活用を望まれないご家庭もあるのだと思います</p> <p>4、・情報が多く、例えば訪問の場合、久々に行く時などは自信が無く、他の職員に確認してから行くことがある</p>
<p>具体的な改善計画</p> <p>1、・もっと確認出来る時があれば良いと思います。地域の資源の種類や内容等、資料の配布や掲示等が必要 ・送迎者の置いてある駐車場を、地域のイベントに活用して頂ければと思います</p> <p>2、・訪問等は変更になったら更新する必要がある</p>
<p>運営推進委員様からのアドバイス・意見</p> <p>【運営推進委員様から】新型コロナウイルス感染症が拡大している状況を受け、令和2年4月8日（水）に予定しておりました、第28回運営推進会議の開催を断念することとなりました。つきましては、当日配布予定でした資料を同封させていただいておりますので、ご確認をお願い申し上げます。</p>