

※個人が“出来ている” “出来ていない” ではなく、事業所全体がどうなのかをご記入ください

(運営推進会議 令和2年8月12日開催)

## 8.質を向上するための取組み

◆今回の自己評価の状況

(全職員へアンケート調査)		よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	7	5	2	
2	資格取得やスキルアップの為の研修や自己研鑽ができていますか	2	3	7	2
3	職員間での声掛けに努め、質の向上を図っていますか	6	6	2	
4	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	8	1	

### 出来ている点（全職員へアンケート調査）

- 定期的の実施出来ている  
新規利用者様の持病等で、介護業務に必要な知識等は、研修会で周知徹底出来ていると感じている  
研修はコロナの時期でも動画で行われている為、出来ています  
職場外の研修は、現在はコロナの影響で実施していないが、以前は出来ていた  
看護師の勉強会や、感染症の動画による勉強会を実施出来ている
- 動画やリモートを取り入れて勉強会や会議が行えている  
資格取得に向け、会社としてバックアップがある  
事業所内での研修や自己研鑽は、定期的に出てくる  
MBOで自己研鑽レポートはなくなったが、改善提案書という形で研鑽出来ているのではないかと
- 日々、お互いに声を掛け合ったり、会議や朝礼で話し合いながら行っている  
職員間で声掛けしながら、チームワークで介護の質を維持・向上するように努めています  
職員間での声掛けは出来ている方だと感じています  
気が付けば会議等で発表しており、改善に向けた働きかけも行っている
- リスクマネジメントに関しては、話し合いの場を作って職員間での意見交換が出来ている  
ヒヤリハットや事故報を検討し、更に振り返りを行うなど取り組んでいる  
ヒヤリハット等の検討・振り返りを行って、再々振り返る事で意識づけている  
ヒヤリ・苦情・事故があった場合、必ず振り返りを行い、話し合いもしています

### 出来ていない点（全職員へアンケート調査）

- 職場内では出来ていますが、職場外は今は無理ですね
- プログラムを組んでの各職員のスキルアップ研修は残念ながら出来ていないと思う  
資格取得やスキルアップの研修も一部の人であり、希望者があればどんどんと参加出来ればと思います  
研修への参加は出来ていません  
自己研鑽が出来ていません  
資格を取得するなどの意識が低いのだと感じる
- (一部の職員) 声掛けが少ない時がまだ見られる  
声掛けは出来ていると思うが、質の向上を図っている人と出来ていない人の差がある  
入浴との繋ぎ等の声掛けがまだ不足している

4、リスクマネジメントをもっと具体的に・・・リスク委員会など  
危険予知訓練等の勉強会があっても良いのではないのでしょうか

なぜ？どうして？できていないのか？その理由（全職員へアンケート調査）

1、職場外の研修は、今は無理ですね

2、職員にもよるが、在職期間が短いのも原因の一つだと思われる  
ステップアップ・スキルアップをする向上心があまり持っていない。日々の仕事でいっぱいである  
自分にとっての自己研鑽が何が良いのかわからない。

3、自分も含め、他の職員に遠慮があるのだと感じる。連携をとれるように、率先した働きかけが必要なのだと感じる  
次に繋げられるよう、全員ではありませんが協力出来ていない様に感じます。

4、

具体的な改善計画

1、

2、人材が安定するように魅力ある職場（様々な面）に全職員が取り組まなければいけないと感じる  
全てに共通する事は、前向きに向かう姿勢や意識を、全員が取り組めればと思うのですが。  
スキルアップ等に関する研修を、積極的に実施してはどうでしょうか  
自己研鑽はちょっとしたことでも学びとなるから、昔と違い今は直ぐに調べられるので、それだけでも自己研鑽になりますが

3、先を読み（利用者の行動パターン・時間的な決まり事）、それに合わせて職員に声掛けをすることで、スムーズな業務進行に繋がる

4、委員会の設置（ヒヤリ等の再検討や、危険予知訓練の定期的実施）も必要

令和2年8月12日（水）に予定しておりました第30回運営推進会議の開催を、新型コロナウイルス感染拡大の防止の観点から、今回も断念することと致しました。

当日配布予定でした資料を送付させていただいております。