

※個人が“出来ている” “出来ていない” ではなく、事業所全体がどうなのかをご記入ください

(運営推進会議 令和2年10月14日開催)

## 9.人権・プライバシー

◆今回の自己評価の状況

(全職員へアンケート調査)		よくできてる	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	身体拘束をしていない	14			
2	虐待は行われていない	14			
3	プライバシーが守られている	4	8	1	
4	必要な方に成年後見制度を活用している	3	4	2	4
5	適正な個人情報の管理ができています	6	6	1	

出来ている点 (全職員へアンケート調査)

- 1.精神的な虐待も無いし、身体拘束も行われていない。常に相談・情報共有・臨機応変な対応が出来ている。
- 2.身体的な虐待もない。見たことも形跡もない。
- 3.家族報告書等への写真の写り込み等を考慮出来ている
- 3.大声で利用者様の情報などを話すのではなく、インカムを利用したりして情報共有を行えている
- 4.活用出来ているかどうかは分からないが、制度が必要な方があれば活用していく動きはある
- 4.現在は利用されている方は無いが、必要がありそうな方は包括などとも相談や連携を図ってすすめたり相談にのっている

出来ていない点 (全職員へアンケート調査)

- 1.立ち上がられた際に「座ってください。」と声かけしたりしてしまっている。
- 2.身体的な虐待は行っていなくても言葉で抑制してしまっていることがある。
- 3.トイレや風呂場など、物品を取りに行ったりすることで、プライバシーを守れない時があります。急ぐ時など、ノックを忘れて失礼をしてしまう事がある。
- 3.朝礼などで、他の利用者が近くにいる場で話をする事もある
- 4.自身が制度の事をあまり分かっていない
- 5.利用者様の名前等が書かれている書類の処分が不十分だと思う。例えば裏紙などでも、利用者様の名前が入ったままのものがある

なぜ？どうして？できていないのか？その理由 (全職員へアンケート調査)

- 1.業務に追われていて忙しい
- 2.何度も何度も呼ぶ利用者様には「またか」といった気持ちがある。
- 3.その用事しか頭にないからだと思う
- 3.利用者への配慮が足りない時がある
- 4.しっかりと理解できていない
- 5.事業所にシュレッダーが無い為、適正な個人情報の管理は出来ていないと感じる

具体的な改善計画

- 1.立ち上がられた際に「座ってください。」と声かけしたりしてしまっている。(対策) その時その時の思いをしっかり聞いて対応する。
- 2.「ちょっときて」と呼ばれたとき、「ちょっと待って」と待たせる理由や待ち時間などを告げずに対応することがある。(対策) あと何分お待たせしないといけないか説明する。
- 3.急ぐ時など、ノックを忘れて失礼をしてしまう事がある。(対策) 扉の入り口に“ノック”と貼り、義務付ける。自分が入っている立場になって考えたい
3. 朝礼などで、他の利用者が近くにいる場で話をする事もある (対策) 朝礼などでは利用者様の名前は小さい声にするなど配慮する
- 4.自身が制度の事をあまり分かっていない (対策) 福祉の仕事をしているので、自身でも学ぶ努力を行う
- 5.利用者様の名前等が書かれている書類の処分が不十分だと思う (対策) シュレッダーを購入し、適正な書類の処分を行えたらと思った

運営推進委員様からのアドバイス・意見

【運営推進委員様から】

令和2年10月14日に予定しておりました第31回運営推進会議の開催を、新型コロナウイルス感染拡大の防止の観点から、今回も断念することと致しました。

当日配布予定でした資料を送付させていただいております。

【管理者より】

○身体拘束や虐待については、今のところありません。ただ、こう言ったケースは、ニュースでも取り上げられているが、大半がストレスからその行為に及ぶと考えられています。コロナ禍の影響もありますが、少しでも職員間がストレスを溜めない様に、日頃からの声を聞いていきたいと思えます。

○プライバシーに関しては、必ずしも守れている訳ではありません。前回の同じ課題の中では“暗号”というキーワードが出ていました。その暗号制は現在活用しています。この度、インカム（施設内のトランシーバー）を活用し、定着に向けて努力をしています。インカムのなかで、小声で話が出る、プライバシー保護の為の配慮が全職員間で出来ますように努力いたします。

○成年後見制度自体、様々なメリットやデメリットがあります。必要とされるのであれば、ケアマネジャーの田武が言っていましたように、包括やその他の関係機関との相談が重要になってまいります。福祉をしている職員が、必ずしも制度を理解しているわけではありませんので、勉強会も必要だとは思いますが、自己研鑽努力もお願いしたいところです。現在は、成年後見制度を利用されているご利用様が居られませんので、そういった事も“制度を知らない”という事に繋がるのだと感じています。

○利用者氏名の記入されている書類を破棄する場合は、事務所に簡易のシュレッダーを置いていますので、それにて対応していきたいと思えます。

【その他】