

(第5回 デイ運営推進会議 平成30年10月24日開催)

1. 日常生活の支援について

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画 今回は初回のため、なし

個人チェック項目	よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
0 前回の課題について取り組めたか?		6	1	

◆今回の自己評価の状況

(全職員へアンケート調査)		よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		6	1	
2	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	4	2	
3	事業所が直接接してしていない時期に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5	2	
4	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	4	

出来ている点 (全職員へアンケート調査)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ケース記録を読むようにしている。</li> <li>・ 送迎時、介護者や家族様より情報を共有するように努めている。</li> <li>・ 利用者の声を聞きレク等を提案できている。</li> <li>・ 家族様とお話する中で職員との連携ができている。</li> <li>・ 情報はアセスメントなどでできている。</li> <li>・ 本人様と家族関係はおおむねは理解できている。家族様の介護負担軽減を考えて対応している。</li> <li>・ 新規の利用者様は、管理者、相談員が伝達してくれているため情報が把握しやすい。</li> <li>・</li> </ul>

出来ていない点 (全職員へアンケート調査)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日々の業務に追われている。</li> <li>・ 朝礼、終礼で情報を知るが自分の中で整理が出来ていない。</li> <li>・ ご家族様の背景はわかるがキーマン以外の家族様とは機会がない。</li> <li>・ 利用者様の本音が聞けているか疑問が残る。</li> <li>・ 民生委員さんとは地域の高齢者様の話を聴く機会がありますが、その他の地域の資源は把握出来ていない。</li> <li>・ 利用者様が持っている能力を見定め事業所で過度な介助とならないように気を付ける。</li> <li>・ 既存の利用者様の情報が更新できていないこともあると思われる。</li> <li>・ 利用者様と介護者や地域との関係を切れないように支援は積極的にはできていない。</li> </ul>

なぜ? どうて? できていないのか? その理由 (全職員へアンケート調査)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用日の日中の様子は確認できるが夜間の様子や利用日以外の様子が把握しにくい。</li> <li>・ ご自宅での様子が把握できていない。</li> <li>・ 利用者様の地域とのかかわりが把握できていない。</li> <li>・ ケース記録は目を通す努力はしているが全てとは言えない。</li> <li>・ 地域、民生委員の方がどのように地域に働きかけられているのか具体的に理解する。</li> <li>・ 地域の資源の把握ができていない。</li> <li>・ 利用者様のケアマネジャーの把握ができていない。</li> <li>・ 情報を得ても時間がたてばあいまいになってしまうことがあり、再度確認する必要がある。</li> </ul>

#### 具体的な改善計画

- ・当日の利用者様全員に、それぞれ役割分担の中で少なくとも10分ずつは関わりを持ち、現在の生活スタイルや人間関係などの理解するようにします。
- ・アセスメントシート、介護計画書を理解します。担当者会議、契約時に普段の様子や近隣との様子などを聞き取り、家族様がどのような事で介護負担を感じておられるのを把握し軽減を計ります、悩み相談ごとに対し問題解決に向けて取り組みます。
- ・西花園地区の職員が入ってきたことにより、地域の行事などにも身近に理解でき(溝掃除・地藏盆・避難訓練・秋祭り・雪よけ)していきたいと考えます。
- ・すきま時間を見つけ、毎日1冊、利用者様のファイルの確認と家族様より聞いた情報、またはケアマネージャー様からの情報は、連絡帳、アセスメント追記等により確認します。
- ・民生委員さんや地域の資源について地区の特性や活動を教えて頂きます。この地域の高齢者の方はどのような事で困られているのか? ご自宅を訪問される時に聞かれる内容が多い物を教えて頂く。
- ・話し相手が居ない。・日中に一人なので不安。・外出の機会がない。・健康に不安がある。・入浴するのに不安がある。・その他

#### 運営推進委員様からのアドバイス・意見

- ・独居の利用者様の民生委員さんを把握されると家庭での様子がわかりやすくなります。
- ・独居の方は小さい事でも不安に思われ特に夕方は不安になられる事が多いです。普段からの訪問や電話を大変喜ばれます。台風の際は電話連絡をされると安心されます。
- ・昔出来た事を今もしてみたいという利用者様が多いです。今してみたいことを質問し一緒にする機会が増えると喜ばれます。