

(運営推進会議 令和1年10月28日開催)

7 質を向上するための取組み

◆今回の自己評価の状況

(全職員へアンケート調査)		よくできている	なんとか出来ている	あまりできていない	ほとんどできていない
1	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	7	2	0	0
2	資格取得やスキルアップの為の研修に参加できていますか	3	4	2	0
3	地域連絡会に参加していますか	1	2	5	1
4	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	6	0	0

出来ている点（全職員へアンケート調査）
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場内研修を計画し実施している。講師をしているため事前学習を行っている。</li> <li>・研修には参加し、職場内研修も定期的に行えている。</li> <li>・事業所研修には毎回参加できている。</li> <li>・ヒヤリ報告書、きづき報告書を通してリスクマネジメントに取り組んでいます。</li> <li>・地域密着型サービス事業者連絡会には参加している。</li> <li>・研修には毎回加し研修報告書を提出している、職場外の研修は興味あるものは参加している。</li> <li>・看護師研修に参加している。</li> <li>・自己研鑽レポートを書くことで、介護全般に学んでいる。</li> <li>・職場内で医療ができるのは自分なのだという思いが強かった。介護スタッフがどのような計画を立案し、今、何を目指しているのかを把握し、それを達成するために、何ができるのか？介護スタッフの不安を支え、目標が達成できるよう支えるのが自分の役目だと思っていた。利用者様を中心に、ご家族様、ケアマネジャー様、他のサービス機関、医師、PT等のチームでケアをしていくという思いが強くなり、情報の共有連携、人間関係を含めて良いチームワークを組むことが利用者、家族にとって大きなプラスとなる。しいては当事業所の信頼に繋がっていくという考えが私の基本的な考えであるので、それらに必要な知識、技術を習得すること連絡会への参加、リスクマネジメントは当然のことである。</li> <li>・研修に参加したり、実施された時には、報告書を書いたり他の職員に発表したりしている。</li> </ul>

出来ていない点（全職員へアンケート調査）
<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡会に参加する時間がない。</li> <li>・資格取得はできていない。</li> <li>・事業所ないスキルアップ研修は参加しているが、外部には参加していない。</li> <li>・自分のスキルアップを進んで出来ていない。</li> <li>・地域連絡会への参加はできていない。</li> </ul>

なぜ？どうして？できていないのか？その理由（全職員へアンケート調査）
<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間を作れない。</li> <li>・外部のスキルアップ研修は情報を自ら収集できておらず、参加に至っていない。</li> <li>・資格は今のところ予定をしていないため。</li> <li>・研修に参加したり、実施された時には、報告書を書いたり他の職員に発表したりしている。</li> <li>・部署が変更になり余裕がなく資格に対しても積極的になれない</li> <li>・リスクマネジメントは取り組めていますが、小さなことは書面にかけていない。</li> <li>・自分の関心のあるものしか収集できておらず、多角的に情報収集ができていない。</li> <li>・相談員としてなりたてでわからないことがある。今後勉強し、スキルアップにつなげたい。</li> <li>・一言に尽きると思う。今の介護でスタッフのレベルが、そこまで達してないことが、理由であろうし、周囲もそこまで考えていないレベルだと思います。社会的にレベルが、今ひとつあがらない理由でもあります。</li> </ul>

#### 具体的な改善計画

- ・連絡会の内容等、参加出来てない人に参加を促すような働きかけが必要です。
- ・情報収集を行い、研修自ら意欲的に参加するようにする。
- ・講演会等地域で行われる物にも関心を持ち参加する。
- ・仕事に対して余裕ができたなら自分のためにスキルアップ研修に進んでいきたいと思っています。
- ・ネットなどを調べ新しい介護の仕方や用品を調べ、介護負担の軽減がはかれたらと考えます。
- ・自己研鑽に励み、自信の能力アップに努める
- ・私が今いる小さなデイサービスで、高齢となってすべてが衰退しまった、私ですが、小さなデイサービスで出るちょっとだけ、光るケアを目指したいと考える。