

スタッフ個別評価・様式

実施日 R3/7/22～R3/7/29

1. 初期支援（はじめのかかわり）

氏名 京町小路全職員

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	7	5	2	
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	5	8	2	
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	3	9		
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	4	7	2	

できている点

- 本人に寄り添い、今必要な事、不安な事を傾聴し、職員間でも情報共有出来ている
- 新規利用開始前は、CMよりフェイスシートが作成され、連絡帳などでも閲覧されている。又出来るよう努力も出来ていると思います
- 訪問の際は、業務だけでなく雑談を利用者様と交える事で、職員に慣れて頂けるようにしている
- 利用者様の過去や背景を知ったうえでの会話が出来ている
- 利用開始までに出来る限りミーティング等で情報を伝えたり、食事形態等もフェイスシート等で共有できるようにしている。
- 利用開始後はコマメに利用者やご家族に声掛け・連絡をとって出来るだけご希望に添えるようしている。
- 不安に思われている事や改善してほしいと思われる事は話し合い、改善に向けて努力できていると思います
- 緊急時等、代替ケアも行っている
- 利用者様が退屈されている時に声掛けを行っている

できていない点

- 利用開始後に、情報・ニーズを把握する事があり、事前の情報共有が出来ていない事がありました
- 共有はしているが、未だに浸透していない為、十分と言えない
- 行動にうつせていない事がある
- 職員によって統一した介護が出来ていない事もある
- 個別の統一事項の徹底が出来ていない時がある
- 更に細かなコミュニケーションや気遣いはもっと必要だと感じる。
- 慣れていない利用者様に、関わろうとか積極的に声掛けが出来ていない職員もいるのではないのでしょうか
- 常に退屈な時間をされない様に観察する事が出来ていない

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

- 情報共有しないまま、業務に入ってしまったが、職員に聞きながら対応を行いました
- しっかりとした教育が出来ていないかと思えます
- どう行動すべきかわからない時がある
- 職員によって情報をしっかりと把握できていない事があつたり対応の仕方により利用者様やご家族に不安や不満を与えてしまっていると思えます。徹底した教育・スキルアップが必要です。
- 何故統一事項があるのか、利用者・家族がどう思っているのかという経緯を理解できていないからだと思う
- 関わる事で、その利用者様が理解できる事もあるので、話をしたり、気に掛ける事で、信頼は生まれると思えます
- 全体が見えていない

今回の改善計画

- 利用者様の行動パターンや性格などをコミュニケーション（主に話す事）によって、知っていく事が必要。また、知れた情報は全職員に共有していく
- フェイスシートに関しては、職員チェック欄を設け、全職員が確認チェックを行っていく
- 日常業務に関しては、管理者ではなく、リーダー・サブリーダーが今まで以上に職員への教育・指示の強化を図っていく事とする