

スタッフ個別評価・様式	実施日	R4. 3. 20～R4. 3. 26
-------------	-----	---------------------

3. 日常生活の支援	氏名
------------	----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
<p>○出来ていなかった場合、何故出来ていなかったのか理由を聞いたり、職員間でのコミュニケーションを密にとり、必ず振り返り、承認していく事が重要である</p> <p>○利用者統一事項の把握と、今まで以上に出来ていない事に対して、職員間の声掛けを行っていく</p> <p>○担当業務以外でもお互いの業務を思いやりの気持ちをもって、チェックしていく</p> <p>○目標～したいの達成の為に、インカムを通じ、更なる情報の共有（理由と結果）が必要だと感じる</p> <p>○積極的に自ら発信するという強さを持つことが業務改善にも繋がる</p>

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 前回の課題について取り組みましたか？	1	11		

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		4	6	2
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2	10		
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1	6	5	
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3	8	1	
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	3	9		

できている点
<p>1, ご本人様に合わせた対応・ケアの更新は出来ている。</p> <p>2, 食事形態・介助・顔色・体調などに合わせた方法など、他職種連携にて共有出来ているし、支援又は受診へとつなげている。</p> <p>3, 何か問題が起きた時に言葉と書式化し、相談しています。</p> <p>4, 10個以上の把握に近づけるように報連相が出来ています。看護師との連携も出来ているので、ありがたいです。</p> <p>5, 利用者の体調変化があれば、看護師と介護職の情報の共有は出来ています。</p>

できていない点
<p>1, ご本人の声を代弁出来ていないように感じる。更に観察や工夫が必要と感じることもある。</p> <p>2, ミーティングにおいて言語化出来ていないことがある。朝礼の中での発信も少ない。</p> <p>3, 書式化しているにも関わらず、把握できていないときがある。</p> <p>4, 10個以上の把握はまだ出来ていません。</p> <p>5, 利用者の異常や変化に気づけていない事がある。利用者から離れる時に声掛けが出来ていないし、介護者の都合を押し付けているところもある</p>

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）
<p>1, 情報の入手や観察に偏りがある。ご本人様の想いと、体調管理などのどちらを主とするのかなど。</p> <p>2, 全利用者分のフェイスシート・ご利用者様に寄り添い、問題に気づくことが把握出来ていない。</p> <p>3, 情報量が多すぎて、個々での情報収集に偏りが出来ている。</p> <p>4, 新規のご利用者様のモニタリングが出来ていないように思います。</p> <p>5, 気づき（五感を使った）がない、あるいはその教育が必要だと思います。だからこそ発信が無いのではないのでしょうか。職員間で声掛けが出来ていないこともあり、事故につながることもある</p>

今回の改善計画
<p>1, ご利用者様の状態等を観察し、介助や関りでの工夫が必要な場合には、チームでの検討を更に強化する必要がある。</p> <p>2/3, 関りへの情報の簡素化を行っていく必要がある。</p> <p>4, ご利用後、慣れてこられた時こそモニタリングを行い、更に深く関わりが持てるようにしていく。</p> <p>5, 看護師と相談し、「勉強会」に取り入れる。その都度の職員間での声掛けを行い、表情・気持ち・体調の変化に気づけるように。</p>