Ⅱ 過程評価

8. 質を向上するための取組み

※事業所がどうなのかをご記入ください

第46回　事業所評価　提出期限　令和5年3月29日（水）

氏名

トル番	タイトル	項目番号	項目	出来ている	ほぼ出来ている	出来ていない	全く出来ていない	コメント	改善策	運営推進委員様からのアドバイス
①	8．質を向上するための取組み	①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	3	6	2		出来ている事 ○　定期的に勉強会や動画研修など実施でいている ○　外部の研修案内なども回覧で参加者を募ったり、参加できる体制は出来ている ○　職場内は動画研修をしている ○　他部署からも応援していただき、出来ている時もある。自宅でも行っている ○　私は週に1回程度の勤務なので参加できていないが、正規職員を中心に積極的に実施・参加できていると思う ○　オンライン上で出来ていると思います ○ ○ 出来ていない事 ○　忙しく、時間内に学習出来ていない事が課題である ○　職場外ではコロナのこともあり出来ていない ○　出来ていることもあるが、反面、出来ていない事もある ○　職場外ではまだ参加・実施は少ないように感じます ○ ○ ○ ○	◎職場外での研修は、時間内とし、積極的に参加する　◎新人職員が増え、教育が優先となってくるが、他部署からの応援がある日には、時間をうまく使い、動画研修に入るようにする。	○豊岡地域包括支援センター 小中　華恵子様 ○本区民生委員　　山本　千秋様 ○家族代表　　安治川　敏明様 ○法人代表者　　宇佐見　健夫 ○管理者兼介護支援専門員　　田武　梢 ○教育長　　池上　貴夫 6名
		②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	5	3		出来ている事 ○　資格取得の支援もあり、参加できていると思います ○　希望者等、参加できるようにしている ○　ケアマネや実務者研修等、参加できている ○　資格取得の為の研修は、一部の職員は出来ている ○　社内に教育長というポストがあり、資格取得研修に熱心だと思う ○　動画研修が始まってからは、様々な種類の研修を受ける機会が増えたことで、参加しやすくなっていると思います ○　今後はスキルアップの研修も考えられていると思います。認知症介護基礎研修もされています ○ 出来ていない事 ○　グッドライフ株式会社として、「資格取得支援規定」ができ、今後増えてくることは考えられるが、現在はあまり参加できていない ○　一部の職員しか出来ていない ○　コロナのこともあり、参加することが出来ていないように思います ○ ○ ○ ○ ○	◎職員からも積極的な資格取得の為の要望や、外部研修なども投げかけていく。	
		③	地域連絡会に参加していますか	1	8	2		出来ている事 ○　ケアマネ連絡会へは参加できています ○　よくわかりません ○ ○ ○ ○ ○ ○ 出来ていない事 ○　どんな内容化がまったくわからない。情報を流してほしい ○　よくわかりません ○ ○ ○ ○ ○ ○	◎ケアマネ連絡会など、必要な情報は共有していきたいと思います	
		④	リスクマネジメントに取組んでいますか	6	5			出来ている事 ○　ヒヤリハットや事故報等、皆で検討し、改善策を話合い、共有し、振り返りを行い、事故防止に繋げられていると思います ○　ヒヤリハット・事故報・カンファレンス等から、事故が起こる危険性を把握し、朝礼や京町会議等でルール化出来ている ○　事故やヒヤリが上がった時には、その場で職員で考え、またその場にいない職員にもチェックシートにて確認でき、再振り返りも出来ている ○　教育長の池上さんを中心に、具体的事例ケースを取り上げ、リスクマネジメントへの取り組み・意識改革がなされている ○　日々朝礼等で報告・検討しあえていると思います ○　虐待防止委員会等で身体拘束の見直しを行えているので、取り組めていると思います ○　常に行動するときは、利用者様を中心に、リスクの可能性を考えながら行動されてきていると思います ○ 出来ていない事 ○　随時、問題があれば検討し、同じようなことが起こらないように想定等しながら行っている ○　他人事のように思っている職員もいるのではないかと感じている。自分自身で、危機的管理ととらえられていない ○　ヒヤリがあまり上がってこない ○ ○ ○ ○ ○	◎ヒヤリハットは事故を防ぐ為のものでもあるので、全員がどんな小さなことでも記入をしていくという意識を持つことが必要	
		⑤								
前回の改善計画	◎人事考課に沿った取り組みを全職員が行っていく流れを、管理者やリーダーがその意味の説明と行動を率先していく。例えば敬語の徹底や挨拶など、事業所の顔となるわけであり、その意識改革への取り組みを教育係を主とし行っていく。 ◎苦情や様々な意見が事業所の評価となる為、反映できている内容を家族様にも伝えていくことを行っていく。 ◎コロナが落ち着き、ドライブや地域の行事にも参加したり、企画をあげて地域の祭りなどにも参加していく			4	5	2		出来ている事 ○　健康経営に沿った方針内容で、ラジオ体操もしっかり出来ています ○　言葉遣いも良くなっていると思います ○　桜の花見なども積極的に取り組むことが出来ている ○　サフィラとナビラ、また新人職員の雇用により、雰囲気が良くなっている ○　敬語の徹底は、朝礼の中で唱和し、明るい挨拶も、管理者・リーダーが率先して行えている ○ ○ ○ 出来ていない事 ○　言葉遣いが、一部の人が出来ていない事がある ○　新人職員がポツンと一人ぼっちになっていることがあり、そこを直していくことも「職場の顔」につながるのではないでしょうか ○　立ち止まって挨拶がまだ徹底されていないのではないでしょうか ○ ○ ○ ○ ○	◎言葉の乱れを感じた時には、「あんしんサポーター」が、個人的に話をしていく。 ◎新人育成の為の計画をたてていく。 ◎様々な催し物の計画を立て、職員・利用者の楽しみの時間を増やしていく	