

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R6/1/3～R6/1/17

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 14名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	10人	3人	人	14人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと関わり、日本人職員も伝えていく事が必要。</li> <li>・地域の行事に、一緒に行くなどの支援。</li> <li>・全職員（外国人職員も含め）が、ご家族様からのコメントに目を通しましょう。</li> <li>・送迎時、訪問時等に知り得た情報は、連絡ノートに記載し、共有する。</li> <li>・地域資源の情報提供。まずは、どういったものかを説明する。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝礼時に読み上げたり、個々で見て共有出来ている。</li> <li>・フェースシートは、まだまだ全員が読めていない様に思う。</li> <li>・送迎訪問の情報が報告不足で、共有出来ていない時がある。</li> <li>・地域資源の事は、資料の回覧があり、理解出来たと思う。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2	10	2		14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	8	6			14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	1	12	1		14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	5	9			14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>①訪看や民生委員、地域の方にも支援して頂いている。</p> <p>①介護タクシーや配食サービス、近所の方などの支援を受けておられる。</p> <p>②利用者様の体調不良や、家人様の休養等ある際、泊りや訪問の変更が行えている。</p> <p>②利用者の家族様に依頼された時、空きがあれば、しっかり提供出来ている。緊急時は泊りや通いを変更してもらったりしている。</p> <p>③介護士や看護師を中心に、本人の変化に早く気づき、共有出来、対応出来ている。</p> <p>③異変があれば、すぐに朝礼や連絡ノート、LINEで共有出来ている。</p> <p>④体調が悪そうな時は、居室で休んで頂いたり、受診へ繋げるなど、支援出来ている。</p> <p>④状態を見て、必要な支援は出来ている。その日の利用者の体調を確認し、訪問・通いを変更してもらっている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>①もっとボランティア支援で、レクリエーションなど出来れば良い。</p> <p>②特に泊りが満床の時が多く、急な泊りの希望に応えられない時がある。</p> <p>③ミーティングで、本人の変化等があれば報告し合っているが、ミーティングに参加出来ていない職員への伝達が不十分で、全職員が同じ状況を把握出来ていない時がある。</p>	

--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・ボランティアを公募してはどうか？(散歩やレク、作業系)</li><li>・ロングステイの方が多く、一時帰宅出来る方への声掛け。</li><li>・連絡ノートなど、日本人職員は、必ず確認する事。</li><li>・インカムでの情報発信が、再び出来なくなっている、インカムを活用していく。(特に訪問後の報告)</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	R5/12/6～R5/12/20
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	人	11人	4人	人	15人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・日本人職員がもっと外国人職員に伝えていき、外国人職員も把握できるようにしていく。</li><li>・担当者任せではなく、普段から気付いた事があれば、積極的に質問等していく。</li><li>・連絡帳などで共有する時は、まずは結論を記載し、何故そうなったのかを記載すると覚えやすい。</li><li>・もっと利用者の声に耳を傾ける、向き合う。</li><li>・抜けてしまう情報もあるので、違った事をされていたら、声を掛けながら皆でフォローし合う。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・日々のコミュニケーションも含めて、情報共有が少しずつ出来ている。</li><li>・外国人職員へは、様々な工夫をして、伝えられている。</li><li>・外国人職員に、誰の何が不安なのかを聴いている。</li><li>・人員が増員された分、もっと利用者寄り添う様にしたい。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	2	7	6		15
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	1	12	2		15
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1	11	3		15
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	2	8	5		15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>①利用開始時の情報や、フェースシートで理解出来ている。</li><li>①送迎や訪問等の時にお話を聴き、職員間で共有している。</li><li>②家族や介護者との関りは、とぎれない様、一緒に過ごされる時間を設けたり、介護疲れが出ない様、サービスを調整出来ている。</li><li>②連絡を取り合ったり、送迎時に伝達したり、何かしら関係を維持出来ている。</li><li>③送迎時や訪問時など、ご自宅での様子を伺ったり、連絡帳に記載して頂く事で、把握出来ている。</li><li>④近所の方や、民生委員さんと、連絡を取っている方もある。</li></ul>	

④民生委員さんの方からも、利用者様の事で相談など来る為、協力体制も出来ていると思います。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ①全く出来ていない訳ではないが、出来ている職員と、出来ていない職員に、差があると思います。
- ①生活スタイルは、理解している事があっても、人間関係等は理解出来ていない。
- ②ずっと泊まりの方とかは、中々家に帰られる事が無い為、地域との関係が余り取れていない。
- ③独居の方などは、情報が把握しづらい。また情報を得られない。
- ④そもそも、地域資源には、どんなものがあるのか？把握出来ていない職員も居るのではないか。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- もっと関わり、日本人職員も伝えていく事が必要。
- 地域の行事に、一緒に行くなどの支援。
- 全職員（外国人職員も含め）が、ご家族様からのコメントに目を通しましょう。
- 送迎時、訪問時等に知り得た情報は、連絡ノートに記載し、共有する。
- 地域資源の情報提供。まずは、どういったものかを説明する。