

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R6/2/7～R6/2/21

6. 連携・協働

メンバー 15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	8人	5人	人	15人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none">・ボランティアを公募してはどうか？（散歩やレク、作業系）・ロングステイの方が多いため、一時帰宅出来る方への声掛け。・連絡ノートなど、日本人職員は、必ず確認する事。・インカムでの情報発信が、再び出来なくなっているため、インカムを活用していく。（特に訪問後の報告）
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">・ロングステイの方の、一時帰宅が、余り進んでいないと思います。・インカムを付ける様、声掛けが出来ている。・インカムの活用が出来ている職員と、出来ていない職員が居る。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	4	10		1	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	4	7	4		15
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	4	9	1	1	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2	5	5	3	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	①担当者会議の時など、話し合う機会があったり、何かあれば都度相談し合っている。 ①担当者会議では、訪問看護も含めて、会議出来ていると思う。 ②運営推進会議やケアマネ連絡会など参加している。 ③消防訓練に参加出来ている。地域のサロンに参加出来ている。 ③近所の神社の祭りなど、機会があれば、参加されています。 ④時々、見学や面会に来られる事もある。 ④日高高校の実習生の受け入れや、豊岡高校の茶道部の方が来られる。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	①退院前のカンファレンスは、声が掛からないのか、していない。 ②ケアマネが何かの会議等に参加している様に思うが、把握出来ていない。 ④地域の方への声掛けが出来ていない（施設として、行事等への声掛けが不十分ではないか）

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・何かの会議があった場合は、連絡帳などでお知らせする。・何か催し物をすると、事業所に訪れてくれるのでは。・今は、コロナ・インフル・風邪が大流行しているので、時期的に難しいかと思います。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R6/3/6～R6/3/20

7. 運営

メンバー 13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	10人	3人	人	人

前回の改善計画

- ・何かの会議があった場合は、連絡帳などでお知らせする。
- ・何か催し物をすると、事業所に訪れてくれるのでは。
- ・今は、コロナ・インフル・風邪が大流行しているので、時期的に難しいかと思います。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ケアマネ連絡会や、運営推進会議等、会議の内容については連絡帳でお知らせ出来ている。
- ・事業所に来て頂く様な催しは、時期的に出来ていないが、地域に出掛ける事は出来ている。
- ・運営推進会議等の議事録は、閲覧出来る様になっている。
- ・コロナやインフル等の状況を確認しながら、検討はしている。
- ・行事等が積極的に出来ていない部分はあるが、会議等があれば、報告等は出来ている。
- ・催し物をするにしても案内は出すべき。地域からの初午の案内など頂き、参加していければ良い。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	1	10	2		13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	10	1		13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	9	3		13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	1	8	4		13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

①朝礼や会議で意見を言う場がある。少しずつ意見が上がって来ていると思う。
 ②苦情や、随時聞かれる意見や希望などあれば、すぐに共有し、朝礼で検討し、反映出来ている。
 ③運営推進会議等で頂いた意見は、事業所内で検討し、反映出来ている。
 ④祭りなどに参加し、一緒に地域を盛り上げようとしている。災害時の備蓄の見直しをしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

①職員全員への情報伝達。全職員(外国人含む)が、本音で意見が言えていない。何でも相談出来る環境、信頼関係が不十分ではないか。意見を言っても、伝わらない事も多い。文句と取られがちな事があり、本音を言えない職員も多いのではないか。
 ②同じ苦情が、何度も上がっている。情報共有、1人1人が、しっかり把握出来ていない。苦情や意見を反映するには出来てきているが、同じ苦情などを繰り返している事があり、本当に反映出来ているのか？
 ③地域の方からの意見を聞く機会が少ない。
 ④地域のお祭りには参加しているが、積極的な取組みは行えていない。地域とのつながりが、少し薄いと思う。コロナ・インフル等が大流行しているので躊躇している。予防の為にお互い、行事ごとが少ない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・地域の行事やイベント、サロン等に参加する事で、様々な意見も聞けるのではないか。

- ・これまで参加しているイベントは、積極的に参加していく。
- ・情報共有をしっかりと行い、改善していく。情報が伝達出来ているかの確認が必要。
- ・1人1人が積極的に行動し、お互いが意見しあえる環境作りが必要。
- ・初午をはじめとし、地域・ボランティアとの交流を持てる様、事業所から発信する。
- ・ベテランや中堅層に負担やストレスがかからない様、人選をしっかりとお願いしたい。

事一⑥