

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 R6/6/5～R6/6/19

3. 日常生活の支援

メンバー 12名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	9人	3人	人	12人

前回の改善計画

- ・利用者様がこんな思いを持って、こんな事を希望されているので、こうしてあげたいという事を、それぞれの担当が、発信していきましょう。
- ・チームひとつになり、声を掛け合い、協力していきましょう。
- ・連絡帳、事故報告書を全員がしっかりと見ましょう。
(理解できているか?実際に確認する必要もある。)
- ・ひとつひとつの業務を、作業の様に、ただするのではなく、「何故するのか?」を考えて、丁寧にこなしていきましょう。
- ・誠実な対応。言葉遣いが乱れて来ています。再度「〇〇してもらっても、いいですか?」と、質問系にする様に心掛けましょう。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・連絡帳の〇は付いているが、理解出来ていない時がある。
- ・連絡帳の内容が多く、把握しきれていない。
- ・事故報告書、苦情は〇が付いていない時がある。
- ・報告書など、目を通していても、頭に入っていない人がいるので、内容を理解されているか、何度も繰り返し伝える必要があると感じる。
- ・連絡帳や事故報の閲覧をしても、中々改善策通りに出来ていないので、同じヒヤリや事故が出ている。
- ・連絡帳、事故報告書を見てはいるが、理解出来ていない職員も多く、1人1人伝えていく事もあった。
- ・会議や朝礼等で伝達し、出来る様に働きかけている。
- ・担当による発信は、全担当については不十分だと思う。
- ・言葉遣いなど、皆で心掛けている。
- ・言葉遣いが、目上の方に対し雑であったり、子供を扱う様なしゃべり方が、まだ見受けられる。目上の方に対して、敬う気持ちで言葉を掛ける様にしましょう。
- ・スピーチロックを時々聞かれ、言葉が乱れている事が、まだあります。
- ・誠実な対応は、少しずつ出来ていると思う。
- ・連絡帳、毎日のライン等、しっかり確認し、利用者様には気持ちよく過ごして頂ける様に努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	9		12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		10	1	1	12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		4	7	1	12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		12			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		9	3		12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の気持ちや、体調の変化に気付いた時は、共有し、支援出来ている。 ・本人の状況に合わせた介助や、変化があった時は、相談をして、支援出来ている。 ・本人の、その時の状況に合わせて、食事形態の変更等、話し合っ対応出来ている。 ・朝礼等で報告し合い、食事形態や移乗等、その時の利用者様の状況に合わせ、対応出来ていると思う。 ・本人の体調の変化に気づき、看護師にすぐ相談し受診へとつなげ、受診結果を連絡帳で共有出来ている。 ・口頭や書面等で情報共有しながら出来ている。 ・職種間で連携しながら出来ている。 ・利用者様の体調の変化や、食事、排泄など、異常があれば、介護職員の観察により把握し、その都度、共有、支援は出来ていると思う。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の声にならない声は、中々拾えていない。 ・声をあげられる人には対応出来ても、声をあげられない人の声を拾う事が出来ていない。 ・本人の気持ちや体調の変化等、その日出勤の職員が把握していても、次の日の出勤職員が把握していない時も多い。引き継ぎ、申し送りがしっかり出来ていない事や、記録等に記載出来ていない時もある。 ・本人の自宅での生活環境、「以前の暮らし方」は、把握出来ていない事もある。 ・①について、10個以上の所が不十分だと思う。 ・声の掛け方を、もう少し気を付けた方が良い時がある。 ・一部ではあるが、入浴時は足趾間が洗えていない事があり、水虫の原因になる為、しっかりと洗って頂きたい。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・業務中心になっており、コミュニケーション自体が少ない。一人一人と関わる時間を持つ事も大切。 ⇒通りすがりに、フロアや居室に居られる利用者様に声を掛けていく。 ・利用者個々の状況を良く観察して、利用者が話しやすい雰囲気を作り、利用者の意向を把握出来る様にする。 ・基礎的な介護の教育。観察、分析、対応力の強化。⇒その時、その状況にあった研修を実施する。 ・小さな気付きを全職員にしっかりと伝えて、何故それが必要なのか、理解していく必要がある。 連絡帳の内容も、伝わっているか(理解出来ているか)、1人1人確認する必要がある。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	R6/7/3～R6/7/17
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	3人	人	13人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・業務中心になっており、コミュニケーション自体が少ない。一人一人と関わる時間を持つ事も大切。 ⇒通りすがりに、フロアや居室に居られる利用者様に声を掛けていく。 ・利用者個々の状況を良く観察して、利用者が話しやすい雰囲気を作り、利用者の意向を把握出来る様にする。 ・基礎的な介護の教育。観察、分析、対応力の強化。⇒その時、その状況にあった研修を実施する。
---------	--

- ・小さな気付きを全職員にしっかりと伝えて、何故それが必要なのか、理解していく必要がある。連絡帳の内容も、伝わっているか（理解出来ているか）、1人1人確認する必要がある。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・内容の理解が中々出来ていない。 ・まだまだ業務中心になっている。
- ・その時、その状況にあった研修は実施しているが、中々伝わらない事が多い。
- ・全体的に、コミュニケーションが取れている職員も居るが、取れていない職員も居る。
- ・連絡帳の内容を把握出来ていない職員には、直接説明しているが、1人1人確認するのは不可能。
- ・個別研修や状況にあった研修など、出来ている。
- ・業務中心の傾向は、まだあると思うが、利用者様個々に対する言葉掛けはする様に努めている。
- ・1つ1つの気付きに欠ける。観察力に欠ける職員もある為、必要な勉強会は継続していく。
- ・職員間、利用者様に対してのコミュニケーションが少なく、「気付く」「伝える」が余り出来ていない。
- ・1人1人が、理解して動いているか把握出来ていない。
- ・努力するように努めているが、業務に追われる事が多かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		11	2		13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	4	9			13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1	10	2		13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		8	5		13

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・都度、ご家族様のご意向等をお聞きし、支援する様にしている。
- ・送迎・訪問時等、ご家族様にお聞きし、把握出来ている。
- ・泊まり利用が多い方などには、一時帰宅や面会をして頂くなど、関係が切れない様にしている。
- ・ご家族様とコミュニケーションを取りながら、利用者様のADLや生活スタイルに合わせて、報連相出来ている。
- ・本人が困らない様に、支援は継続的に行えている。
- ・カンファレンス等で、情報共有している。本人が面会や外出など出来る様に、調整しながら出来ている。
- ・必要時は、地域資源等、活用出来るように支援している。
- ・訪問後の報告や、ご家族様とのコミュニケーションなどで、利用者様の生活環境など、理解する事が出来ている。
- ・細かい日常会話などで、本人様の事や人間関係など、知るという場面が多く見られた。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・その方の今の暮らしに必要な、民生委員や地域の資源などの把握が出来ていない方もある。
- ・本人が家でどの様に過ごされているか、全ての把握は出来ていない。
- ・外国人職員や、新人職員等については、把握出来ていない事もある。
- ・理解している職員も居れば、理解出来ていない職員も居る。
- ・その人のケアに対し、何故するのか理解されていない事もある。
- ・地域との関わりという部分で、1人1人に必要な資源等を把握する機会が少なく感じる。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・本人と、しっかり関わる事。ご家族様の話もしっかり聞き、小さな事でも連絡帳に記入し、共有する。
- ・日々日々から、その方に何が必要なのか？考えて関わっていく。
- ・報告、連絡、相談しながら、その方のADLや生活スタイルを、もっと把握しケアしていく。
- ・観察力や理解力の向上、関わり方といった勉強会も開催し、職員のレベルやケアの統一を図っていく。